



Regulamin oferty promocyjnej „PAKIETY KRAJOWE” dla klientów DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady akcji promocyjnej o nazwie „PAKIETY” (zwanej dalej Promocją).
2. Regulamin stosuje się wyłącznie do uczestników Promocji.
3. Za uczestników Promocji uznaje się klientów, którzy zakupią jeden z PAKIETÓW w okresie trwania Promocji.
4. Oferta „PAKIETY” obowiązuje od 1.10.2018 do 1.1.2019.
5. Organizatorem Promocji jest DHL Parcel Polska Sp. z o.o. (zwana dalej DHL), z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2.
6. PAKIET: Pod pojęciem PAKIETU rozumie się usługi przewozu i usługi dodatkowe zdefiniowane poniżej:

PAKIET musi spełniać następujące warunki:

- a) Przesyłka krajowa, jednoelementowa, która jest zapakowana w opakowanie firmowe DHL lub w karton o regularnych kształtach w formie prostopadłościanu i spełnia wymogi przesyłki standardowej.
- b) Przesyłka z deklarowaną wartością do 6 500 PLN. Przesyłki o wartości powyżej 6 500 PLN lub ze zleconą usługą pobranie za towar (COD) na kwotę powyżej 6 500 PLN nie są przyjmowane do przewozu w ramach oferty PAKIETÓW.
- c) Płatność za przesyłkę przez nadawcę lub odbiorcę¹ nastąpi gotówką,
- d) W przypadku nadania w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora – możliwa jest płatność kartą płatniczą². Dotyczy tylko kosztów za transport, nie dotyczy kwoty pobrania.
- e) W przypadku nadania w aplikacji DHL24 możliwa jest płatność za usługę on-line. Dotyczy tylko kosztów za transport, nie dotyczy kwoty pobrania.
- f) Maksymalna waga przesyłki wraz z opakowaniem – 31,5 kg.
- g) Maksymalny rozmiar przesyłki wraz z opakowaniem – 180 cm (suma najdłuższego i najkrótszego boku przesyłki).
- h) Maksymalne wymiary wraz z opakowaniem 1,2 x 0,6 x 0,6 m.

PAKIET oferowany jest w cenie zryczałtowanej zawierającej opłatę na usługę standardową, opłatę za usługę/i dodatkowa/e objęte PAKIETEM, opłatę paliwową i drogową oraz podatek VAT.

Kwalifikacja przesyłki do PAKIETU jest dokonywana na podstawie wyższej wartości jednego z dwóch parametrów przesyłki: wagi lub wymiaru, rozumianego, jako suma najdłuższego i najkrótszego boku przesyłki.

7. Pakiety będą doręczane w następnym dniu roboczym oraz w sobotę w przypadku nadania Pakietu Terminowego w piątek z usługą doręczenia w sobotę, z zastrzeżeniem pakietów nadawanych w sieci punktów DHL ServicePoint, gdzie termin doręczenia może wynieść dwa dni robocze.
8. Oferta promocyjna pakietów, jest dostępna:
 - przy nadaniu osobistym przesyłki, w wybranych Punktach Obsługi Klienta Organizatora oraz sieci punktów DHL ServicePoint,
 - przy zamówieniu kuriera w narzędziu dhl24.com.pl oraz na infolinii.
9. Wykaz Punktów Obsługi Klienta Organizatora dostępny jest na stronie www.dhlparcel.pl oraz w narzędziu dhl24.com.pl.

Postanowienia końcowe

10. DHL zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w każdym czasie.

DHL Parcel – Excellence. Simply delivered.



Opis PAKIETÓW zawiera poniższa tabela:

Nazwa pakietu	Super Lekki	Pakiet Lekki	Pakiet Ciężki	Pakiet Terminowy
Cena PAKIETU (brutto)	16,90 PLN	19,90 PLN	29,90 PLN	39,90 PLN
Opis Przesyłki objętej PAKIETEM	Pojedyncza przesyłka mieszcząca się w kopercie firmowej organizatora lub paczka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 35 cm i o wadze nie większej niż 1kg	Pojedyncza przesyłka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 75 cm i o wadze nie większej niż 10 kg	Pojedyncza przesyłka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 180 cm i o wadze nie większej niż 31,5 kg	Pojedyncza przesyłka, której suma boków najdłuższego i najkrótszego nie przekracza 180 cm i o wadze nie większej niż 31,5 kg
Max waga (kg)	1 kg	10 kg	31,5 kg	31,5 kg
Max rozmiar: bok najdłuższy + bok najkrótszy (cm)	35 cm	75 cm	180 cm	180 cm
Opis pakietu	Usługa przewozu + ubezpieczenie w cenie.	Usługa przewozu + ubezpieczenie w cenie.	Usługa przewozu + ubezpieczenie w cenie.	Usługa przewozu + do wyboru jedna z trzech usług terminowych w cenie: - dostawa do 12:00, - dostawa 18:00-22:00, - dostawa ⁴ /nadanie ^{3,4} w sobotę.
Możliwość rozszerzenia pakietu o wybrane usługi dodatkowe (dodatково płatne)	- odbiór przez kuriera: 10 PLN	- odbiór przez kuriera: 10 PLN	- odbiór przez kuriera: 10 PLN	- odbiór przez kuriera: 10 PLN
	- pobranie należności przez kuriera (COD):	- pobranie należności przez kuriera (COD):	- pobranie należności przez kuriera (COD):	- pobranie należności przez kuriera (COD):

¹ Nadanie przesyłki na koszt odbiorcy jest możliwe tylko przy odbiorze przesyłki przez Kuriera DHL bądź nadaniu przesyłki w Punktach Obsługi Klienta Organizatora (nie jest możliwe w sieci punktów DHL ServicePoint). W przypadku odmowy zapłaty / odmowy przyjęcia ze strony odbiorcy za przesyłkę, przesyłka jest zwracana do nadawcy na jego koszt. Nadawca zobowiązany jest wówczas pokryć koszt nadania i zwrotu przesyłki (100% opłaty podstawowej) zgodnie z cennikiem Pakietów organizatora (dotyczy przesyłek na koszt odbiorcy nadanych w Punktach Obsługi Klienta Organizatora lub u Kuriera DHL).

² Dotyczy wybranych Punktów Obsługi Klienta Organizatora.

³ Dostawa/Nadanie w Sobotę rozumiana jest jako: Dostawa w sobotę przesyłki nadanej w piątek / Nadanie w Sobotę z dostawą na poniedziałek. W przypadku nadania przesyłki w punkcie DHL ServicePoint dostępność usługi zależy od godzin nadania przesyłki. Usługa ta, dostępna jest jedynie pod wybranymi kodami pocztowymi odbiorcy.

⁴ Możliwe jest wykupienie dodatkowej usługi terminowej w cenie 10 PLN brutto w Pakiecie Terminowym, gdy nadanie następuje w sobotę a dostawa ma być zrealizowana w poniedziałek do 12:00 lub w poniedziałek w godzinach 18:00 – 22:00. Usługa możliwa przy zamówieniu kuriera na infolinii lub w Punktach Obsługi Klienta Organizatora.

DHL Parcel – Excellence. Simply delivered.

DHL Parcel Polska Sp. z o.o.
ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa
Polska

Tel. +48 22 565 00 00
dhlparcel.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
kapitał zakładowy: 21.479.000 PLN

KRS 0000631916
NIP 9512417713
REGON 365170883