

ZWROTY KRAJOWE BEZ ETYKIETY

W AUTOMATACH POP BOX
I W PUNKTACH POP



ZWROTY - JAK PRZEKAZYWANA JEST ETYKIETA?

3 sposoby przekazania etykiety zwrotnej klientowi

- Sklep drukuje etykietę i umieszcza ją wewnątrz opakowania z towarem
- Sklep wysyła klientowi etykietę mailem jako załącznik pdf
- Sklep przekazuje klientowi **link do formularza** online, umożliwiający samodzielne utworzenie i wydrukowanie etykiety zwrotnej. Jest to:

1.

własny formularz
zwrotu e-sklepu

lub

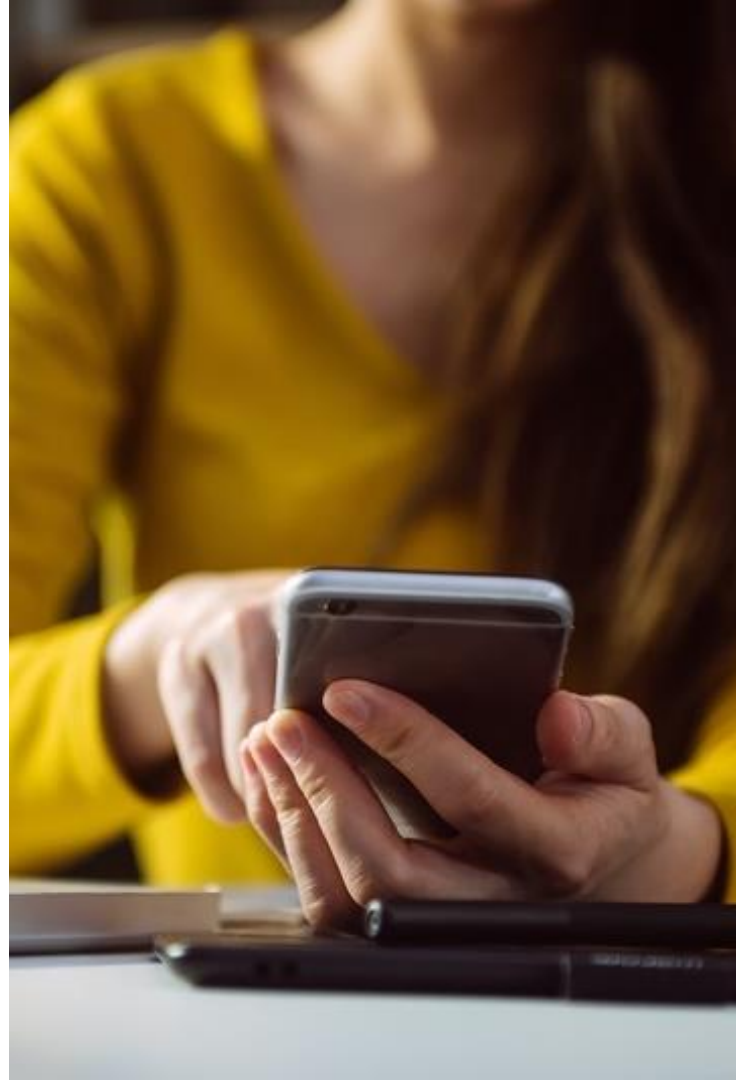
2.

narzędzie DHL
"panel zwrotny"

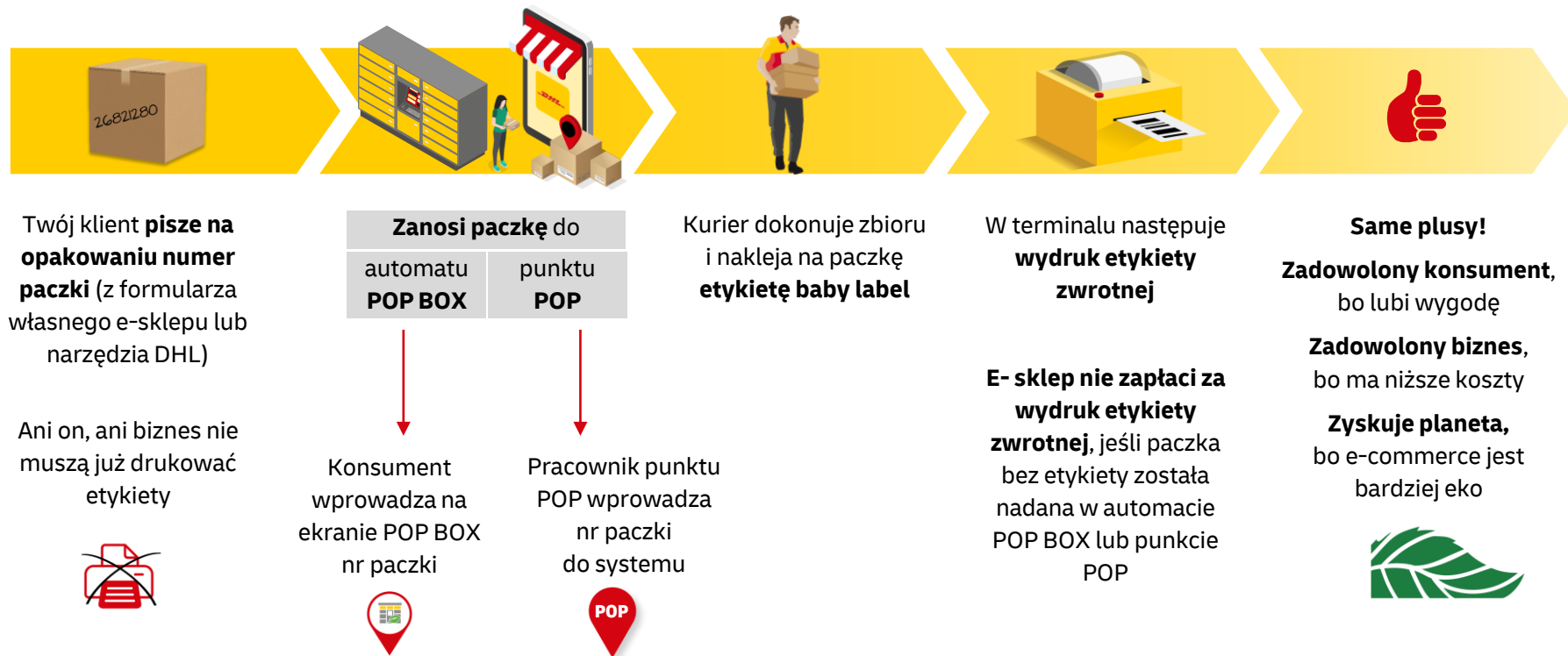
NA CZYM POLEGA ZMIANA W FORMULARZACH?

Teraz klient dostaje gotową etykietę w pudełku lub drukuje ją z pdf – dotyczy obu formularzy

Po zmianie klient dostanie numer i napisze go na paczce – dotyczy obu formularzy



ZWROTY BEZ ETYKIETY – JAK TO DZIAŁA?



ZWROTY - WŁASNY FORMULARZ E-SKLEPU



PRZED ZMIANĄ – PRZYKŁAD INSTRUKCJI *

1. Na paczkę **naklej etykietę zwrotną**, którą znajdziesz w przesyłce
2. Na stronie DHL wybierz sposób nadania przesyłki: Kurier lub Punkt odbioru
3. Zanieś paczkę do punktu lub wyczekuj kuriera w umówionym terminie
4. Zachowaj potwierdzenie nadania

Kiedy przesyłka zostanie odebrana, jej status możesz śledzić tutaj.

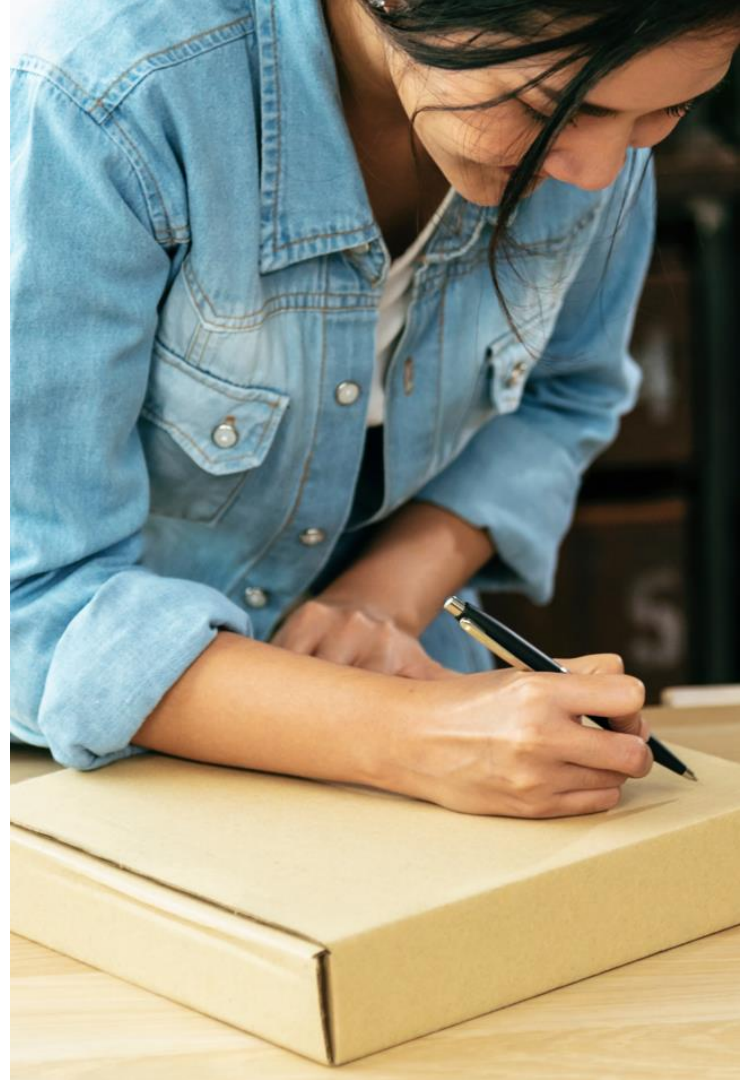
Listę punktów znajdziesz tutaj.

PO ZMIANIE – PRZYKŁAD INSTRUKCJI *

1. Uzupełnij dane na formularzu zwrotu
2. Wybierz sposób nadania przesyłki: w automacie POP Box/ punkcie POP lub u kuriera
3. **Zdecyduj, czy wydrukujesz etykietę lub nadasz zwrot bez etykiety**
4. **Postępuj zgodnie z instrukcją**
5. Zachowaj potwierdzenie nadania

Kiedy przesyłka zostanie odebrana, jej status możesz śledzić tutaj

Listę punktów znajdziesz tutaj



WŁASNY FORMULARZ E-SKLEPU - INTEGRACJA API LUB EDI

Klient, który korzysta z własnego formularza może korzystać z

INTEGRACJI API

INTEGRACJI EDI

Przy tworzeniu zwrotu e-sklep może zdecydować, czy udostępni nadanie zwrotu:

- tylko w POP BOX/POP
- w POP BOX/POP lub u kuriera

- Może stworzyć przesyłkę DHL Parcel Return Polska metodą createShipmentReturn
- Zwrot kurierem można zamówić metodą bookCourier
pełna integracja - zamówienie kuriera przez stronę e-sklepu

- Może stworzyć przesyłkę DHL Parcel Return Polska, ale nie ma możliwości zamówienia kuriera przez swój system
- **Zamówienie kuriera poza stroną e-sklepu, poprzez przekierowanie na stronę <https://dhl24.com.pl/zwroty/>**

O szczegóły zapytaj Dział Integracji z Systemami Klienta DHL – pl.cim@dhl.com



ZWROTY - PANEL ZWROTNY DHL



PRZED ZMIANĄ – PRZYKŁAD INSTRUKCJI NA STRONIE E-SKLEPU *

[Nie mam etykiety](#)

1. Na paczkę **naklej etykietę zwrotną**, którą znajdziesz w przesyłce
2. Na stronie DHL wybierz sposób nadania przesyłki: Kurier lub Punkt odbioru
3. Zanieś paczkę do punktu lub wczekuj kuriera w umówionym terminie
4. Zachowaj potwierdzenie nadania

Kiedy przesyłka zostanie odebrana, jej status możesz śledzić tutaj

Listę punktów znajdziesz tutaj

PO ZMIANIE – PRZYKŁAD INSTRUKCJI NA STRONIE E-SKLEPU*

1. Na stronie **PANEL ZWROTNY** uzupełnij potrzebne dane
2. Wybierz sposób nadania przesyłki: w punkcie POP/automacie POP Box lub u kuriera
3. **Zdecyduj, czy wydrukujesz etykietę lub nadasz zwrot bez etykiety**
4. **Postępuj zgodnie z instrukcją na stronie**
5. Zachowaj potwierdzenie nadania

Kiedy przesyłka zostanie odebrana, jej status możesz śledzić tutaj

Listę punktów znajdziesz tutaj



zmiana w panelu zwrotnym odbywa się w
obrębie instrukcji
nasz **Klient nie musi robić nic!**

PANEL ZWROTNY DHL - WYBÓR OPCJI NADANIA WIDOKI EKRAŃÓW

Wybór opcji nadania (z etykietą lub bez) + wyświetlenie punktów nadania

Nadaj w punkcie DHL POP/automacie POP BOX
▼

Potwierdź nadanie zwrotu

Dane nadawcy Mielgorzata Wajcht
fdk@e2.pl ZMIER

Etykieta Wydrukuj etykiety samodzielnie
 Nadam bez etykiety

Wybierz na mapie punkt DHL POP/automat POP BOX, w którym zwrócisz paczkę bez etykiety

Godziny otwarcia

10:00 16:00

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sb	Nd
----	----	----	----	----	----	----

Opcje nadania Opcje odbioru

z gotową etykietą

bez etykiety

utworzenie przesyłki w punkcie

Pokaż na mapie

DHL POP punkty odbioru paczek u partnerów (Zabka, Immedia, abc, Kaufland)

DHL POP z późnym odbiorem w twoich punktach/kasie odbioru przesyłki w godzinach popołudniowych. Sprawdź do której możesz nadar paczkę, aby wysłać w drogę tego samego dnia

Automaty DHL POP Box automaty paczkowe dostępne 24/7

Filtry

Automaty POP BOX

Instrukcja, jak zwrócić bez etykiety

Twój numer paczki to **16816906939**.

Zapakuj produkt, pamiętając o dokładnym zabezpieczeniu zawartości.

Napisz flamastrem lub długopisem na pudełku numer paczki. Jest to konieczne, aby nadać ją bez etykiety.

Paczkę nadasz w:
punkcie DHL POP - podając pracownikowi nr paczki napisany na pudełku
automacie DHL POP BOX - wprowadzając nr paczki samodzielnie

Wybrany sposób nadania: Parcelshop,
Zwrot do: DHL- Kraków Terminal

Dobrego dnia!

POBIERZ LIST PRZEWOZOWY

USUŃ PRZESYŁKĘ ✕

DHL Parcel | Zwroty krajowe bez etykiety | Luty 2023

7